Cégnév BALATON TETŐK 2022. Kft.
Weboldal balatoni-tetok.hu
E-mail info@balatoni-tetok.hu
Telefon +36 30 898 7394

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Elfogadás dátuma: 2026.10.09.

A jelen dokumentum a BALATON TETŐK 2022. Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) által a https://balatoni-tetok.hu weboldal működése, valamint az Adatkezelő tevékenysége során végzett adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazza a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (a továbbiakban: Rendelet, GDPR) alapján.

I. Az Adatkezelő adatai

Név: BALATON TETŐK 2022. Kft.
Székhely: 8617 Kőröshegy, Dózsa György utca 11.
Nyilvántartásba vevő hatóság: Somogy Vármegyei Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 14-09-319034
Adószám: 27730951-2-14
Képviselő: Rózsa-Regényi Tamás
Levelezési cím, panaszkezelés: 8617 Kőröshegy, Dózsa György utca 11.
E-mail: info@balatoni-tetok.hu
Telefonszám: +36 30 898 7394
Weboldal: https://balatoni-tetok.hu

II. Az Adatkezelő által végzett adatkezelések leírása

II.1. Kapcsolatfelvétel

Az adatkezelés tartalma és célja

Az Ön megkeresésének fogadása, a kérdés megválaszolása és az ehhez szükséges kapcsolattartás, ha például e-mailben, a weboldal kapcsolatfelvételi űrlapján vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező.

Kezelt adatok

Az Ön által a kapcsolatfelvétel során megadott adatok (jellemzően név, e-mail cím, telefonszám, az üzenet tartalma).

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja

Az Ön önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

II.2. Árajánlatkérés

Az adatkezelés tartalma és célja

A weboldal árajánlatkérő űrlapján, e-mailben vagy telefonon beérkező ajánlatkérések fogadása, a kért munka felmérése, az árajánlat elkészítése és megküldése, valamint az ezzel kapcsolatos kapcsolattartás.

Kezelt adatok

Név, e-mail cím, telefonszám, a munkavégzés helyszíne (cím, település), a tetővel és a kért munkával kapcsolatos, Ön által megadott információk, valamint az üzenet tartalma.

Az adatkezelés időtartama

Amennyiben az ajánlat alapján szerződés jön létre, az adatokat a II.3. pont szerint kezeljük tovább. Amennyiben szerződés nem jön létre, az adatokat az ajánlat érvényességi idejének lejártát követően töröljük.

Az adatkezelés jogalapja

A szerződés megkötését megelőzően, az Ön kérésére történő lépések megtétele. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

II.3. Szerződés teljesítése (vállalkozási szerződés)

Az adatkezelés tartalma és célja

A megrendelt tetőfedési, ácsmunkák és egyéb szolgáltatások elvégzésére irányuló szerződés megkötése, teljesítése, a kapcsolattartás, a munkavégzés megszervezése, valamint a szerződésből eredő igények (pl. szavatossági, jótállási igények) kezelése.

Kezelt adatok

Név, lakcím vagy a munkavégzés helyszínének címe, e-mail cím, telefonszám, a szerződés tárgyára és teljesítésére vonatkozó adatok.

Az adatkezelés időtartama

A szerződés megszűnésétől számított 5 év (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:22. §-a szerinti általános elévülési idő).

Az adatkezelés jogalapja

A szerződés teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont szerinti adatkezelés]

II.4. Számlázás

Az adatkezelés tartalma és célja

A jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása és a számviteli bizonylatok megőrzése. A számlákat a Nemzeti Adó- és Vámhivatal által biztosított Online Számla rendszer számlázó programjával állítjuk ki, amelyen keresztül a számlaadatok a jogszabályi kötelezettség alapján a Nemzeti Adó- és Vámhivatal részére továbbításra kerülnek.

Kezelt adatok

Név, számlázási cím, adószám (adószámmal rendelkező vevő esetén), a számla jogszabályban előírt egyéb adatai.

Az adatkezelés időtartama

A számla kiállításától számított 8 év (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján).

Az adatkezelés jogalapja

Jogi kötelezettség teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. §-a, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján]

III. A cookie-k használatával kapcsolatos tájékoztatás

III.1. Mi az a cookie?

Az Adatkezelő a honlap látogatása során úgynevezett cookie-kat (sütiket) használ. A cookie betűkből és számokból álló kis információcsomag, amit honlapunk az Ön böngészőjének küld el azzal a céllal, hogy elmentse bizonyos beállításait, megkönnyítse a honlap használatát, és közreműködjön abban, hogy néhány releváns, statisztikai jellegű információt gyűjtsünk a látogatóinkról.

A cookie-k egy része nem tartalmaz személyes információkat, és nem alkalmas az egyéni felhasználó azonosítására, egy részük azonban olyan egyéni azonosítót tartalmaz – egy véletlenül generált számsort –, amelyet az Ön eszköze tárol, ezzel az Ön azonosíthatóságát is biztosítja. Az egyes cookie-k működési időtartamát a III.3. pont tartalmazza.

A cookie-k hozzájáruláshoz kötött használatát a weboldal sütikezelési paneljén bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja. A cookie-k működését a böngészője beállításai között is letilthatja, bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken talál:

- **Chrome:** https://support.google.com/chrome/answer/95647
- **Firefox:** https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito
- **Safari:** https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac
- **Edge:** https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies

III.2. A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja

A weboldal három típusú cookie-t használ: a működéshez szükséges (funkcionális) cookie-kat, amelyek a weboldal megfelelő működését szolgálják, valamint statisztikai célú és marketing célú cookie-kat.

A működéshez szükséges cookie-k esetében az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek, amely a weboldal működésének biztosítása. A statisztikai és a marketing célú cookie-k kizárólag az Ön hozzájárulása esetén kerülnek elhelyezésre, ezek esetében az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. A hozzájárulás a sütikezelési panelen bármikor visszavonható; a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A weboldal a Google Consent Mode v2 megoldást alkalmazza: a Google szolgáltatásai csak az Ön sütikezelési panelen megadott hozzájárulásának megfelelő mértékben tárolnak és olvasnak ki cookie-kat.

III.3. A honlap által használt cookie-k

Működéshez szükséges (funkcionális) cookie-k

Ezek a cookie-k a weboldal alapvető működéséhez, a sütibeállítások megjegyzéséhez és a gyorsítótárazáshoz szükségesek. Elhelyezésükhöz nem szükséges hozzájárulás. A WordPress bejelentkezéshez kötődő cookie-k (wordpress_logged_in_, wp-settings-) kizárólag a weboldal adminisztrátorainál jelennek meg, a látogatóknál nem.

Cookie neve	Szolgáltató	Célja	Élettartam
cmplz_banner-status	Complianz	Rögzíti, hogy a sütikezelési panelt bezárta-e.	1 év
cmplz_functional, cmplz_preferences, cmplz_statistics, cmplz_marketing	Complianz	Az egyes cookie-kategóriákra vonatkozó hozzájárulási döntését tárolja.	1 év
cmplz_saved_categories, cmplz_saved_services, cmplz_consented_services	Complianz	A hozzájárulási beállításait (kategóriák, szolgáltatások) tárolja.	1 év
cmplz_id	Complianz	A hozzájárulás azonosítója a beállítások megőrzéséhez.	1 év

Cookie neve	Szolgáltató	Célja	Élettartam
cmplz_policy_id	Complianz	Az elfogadott sütiszabályzat azonosítóját tárolja.	1 év
_lscache_vary	LiteSpeed Cache	A gyorsítótárazott oldalváltozat kiválasztását segíti.	Állandó
wordpress_test_cookie	WordPress	Ellenőrzi, hogy a böngésző engedélyezi-e a cookie-kat.	Munkamenet
wordpress_logged_in_	WordPress	A bejelentkezett adminisztrátor munkamenetét tartja fenn.	Munkamenet
wp-settings-	WordPress	A bejelentkezett adminisztrátor felületi beállításait tárolja.	1 év

Statisztikai célú cookie-k

Ezek a cookie-k névtelenített, összesített statisztikai adatokat gyűjtenek arról, hogyan használják a látogatók a weboldalt (pl. mely oldalakat tekintik meg, honnan érkeznek). Az adatokat a weboldal fejlesztésére használjuk. Kizárólag az Ön hozzájárulása esetén kerülnek elhelyezésre.

Cookie neve	Szolgáltató	Célja	Élettartam
_ga	Google Analytics	A látogatók megkülönböztetésére szolgáló egyedi azonosító.	2 év
_ga_<azonosító>	Google Analytics	A munkamenet állapotának megőrzése a statisztikai méréshez.	2 év
_gat_pro	SnapWidget	Névtelen statisztika a weboldalba ágyazott SnapWidget (képgaléria) elem használatáról.	24 óra

Marketing célú cookie-k

Ezek a cookie-k a Google Ads hirdetések hatékonyságának mérését (konverziókövetés) szolgálják: rögzítik, ha Ön egy hirdetésünkre kattintva érkezett a weboldalra, és ezt követően ajánlatot kért vagy telefonon felvette velünk a kapcsolatot. Kizárólag az Ön hozzájárulása esetén kerülnek elhelyezésre.

Cookie neve	Szolgáltató	Célja	Élettartam
_gcl_au	Google Ads	Konverziókövetés: a hirdetésekből származó érdeklődések mérése.	3 hónap
_gcl_aw	Google Ads	A hirdetésre történő kattintás adatait tárolja a konverzió hozzárendeléséhez (csak hirdetésről érkezve jön létre).	3 hónap

IV. A személyes adatok címzettjei

IV.1. Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók köre

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

IV.1.1. Tárhelyszolgáltató

Az adatfeldolgozó megnevezése: RACKFOREST Zrt.
Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11.
Telefonszám: +36 1 211 0044
E-mail cím: info@rackforest.hu
Weboldal: https://rackforest.com/

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a weboldal és a rajta keresztül megadott személyes adatok tárolását végzi. A személyes adatok megismerésére nem jogosult.

IV.1.2. Webanalitika és hirdetések mérése
Az adatfeldolgozó megnevezése: Google Ireland Limited
Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Írország
Adatvédelmi tájékoztató: https://policies.google.com/privacy
Igénybe vett szolgáltatások: Google Analytics, Google Ads

Az Adatfeldolgozó az Ön hozzájárulása esetén a III.3. pontban felsorolt statisztikai és marketing célú cookie-k útján gyűjtött adatokat (pl. cookie-azonosító, IP-cím, a weboldal használatára és a hirdetésekkel való interakciókra vonatkozó adatok) kezeli a látogatottsági statisztikák és a hirdetési konverziók mérése céljából.

Az adatok az Amerikai Egyesült Államokba, a Google LLC részére is továbbításra kerülhetnek. A Google LLC részt vesz az EU–USA adatvédelmi keretrendszerben (EU–US Data Privacy Framework), amelyről az Európai Bizottság megfelelőségi határozatot fogadott el, így az adattovábbítás a Rendelet 45. cikke alapján megfelelő védelmi szint mellett történik.

IV.1.3. Könyvelés
Az adatfeldolgozó megnevezése: VSZV Könyvelőiroda Kft.
Székhely: 8623 Balatonföldvár, Radnóti Miklós utca 5. 2. em. 6.
Cégjegyzékszám: 14-09-308186
Adószám: 14338205-2-14
Telefonszám: +36 84 950 232
E-mail cím: varga.eva@vszv.hu
Weboldal: https://vszv.hu

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött szerződés alapján a számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése céljából kezeli a számlákon szereplő személyes adatokat (II.4. pont).

IV.2. Adattovábbítás hatóság részére

Címzett: Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)
Székhely: 1054 Budapest, Széchenyi utca 2.
Weboldal: https://nav.gov.hu

A kiállított számlák adatai az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben előírt számla-adatszolgáltatási kötelezettség alapján a NAV Online Számla rendszerébe kerülnek. A NAV ezen adatokat önálló adatkezelőként, saját hatósági feladatai ellátása céljából kezeli. Az adattovábbítás jogalapja jogi kötelezettség teljesítése. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont]

IV.3. Adattovábbítás harmadik fél részére

Az Adatkezelő a IV.1. és IV.2. pontban megjelölt címzetteken túl személyes adatot harmadik fél részére nem továbbít, kivéve, ha erre jogszabály kötelezi (pl. hatósági megkeresés).

V. Az adatkezelés során Önt megillető jogok

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet előírásai szerint a jelen tájékoztatóban jelzett jogok illetik meg.

Amennyiben Ön a jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint az Adatkezelőnek Önnel szükségszerűen kommunikálnia kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség (de az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet Adatkezelő egyébként is kezel Önről),

valamint az Adatkezelő e-mail fiókjában elérhetőek lesznek az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszai a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg Adatkezelő.

V.1. A hozzájárulás visszavonásának joga

Ön bármikor jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja. Ebben az esetben a hozzájáruláson alapuló személyes adatait töröljük rendszereinkből. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

V.2. A személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arról, kezeljük-e az Ön személyes adatait. Amennyiben igen, jogosult arra, hogy hozzáférjen ezekhez az adatokhoz, valamint tájékoztatást kapjon az alábbiakról:

- milyen célból kezeljük a személyes adatait;
- milyen típusú (kategóriájú) személyes adatokat kezelünk Önről;
- kiknek, illetve milyen címzetteknek továbbítottuk vagy továbbíthatjuk a személyes adatokat;
- mennyi ideig tároljuk a személyes adatokat, vagy ha ez előre nem határozható meg, milyen szempontok alapján határozzuk meg az adatkezelés időtartamát;
- milyen jogai vannak a személyes adatai helyesbítésére, törlésére vagy az adatkezelés korlátozására, valamint jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a tiltakozásra;
- panasz benyújtásának lehetősége a felügyeleti hatóságnál;
- amennyiben az adatokat nem Öntől szereztük be, az adatok forrása;
- alkalmazunk-e automatizált döntéshozatalt (ideértve a profilalkotást is), és ha igen, annak lényegéről, logikájáról, valamint az Önre gyakorolt várható hatásairól.

A hozzáférési jog gyakorlásának célja elsősorban az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése. Amennyiben Ön indokolatlanul gyakran kér azonos tartalmú tájékoztatást, jogosultak vagyunk méltányos költségtérítést felszámítani.

V.3. Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

V.4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; ha a pontos adat azonnal megállapítható, akkor nem kerül sor a korlátozásra;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatok törlését bármely okból (például azért, mert az Ön számára jogi igény érvényesítése miatt fontosak az adatok), ezért nem az adatok törlését kéri, hanem ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra a megjelölt adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, de Adatkezelő jogos érdeke is megalapozhatja az adatkezelést, ez esetben amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben, az adatkezelést korlátozni kell.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

V.5. Törléshez – elfeledtetéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- Ön visszavonja hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre;
- a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, és ez a panasz alapján megállapítást nyert;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez (pl. ha az Adatkezelőnek Ön felé követelése áll fenn, és azt még nem teljesítette, vagy fogyasztói, adatkezelési panasz intézése van folyamatban).

V.6. Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

V.7. Hordozhatósághoz való jog

Amennyiben az adatkezelés az Ön önkéntes hozzájárulásán alapul vagy szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében valósul meg, Önnek joga van arra, hogy kérje az Adatkezelőtől, hogy az Ön által az Adatkezelő részére megadott adatokat megkapja, amit az Adatkezelő XML, JSON vagy CSV formátumban bocsát az Ön rendelkezésére; ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az Adatkezelő az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

V.8. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, vagy nem teljesítette valamely kérelmét, akkor vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszámok: +36 (30) 683-5969; +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391-1400).

Tájékoztatjuk emellett arról is, hogy az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén, vagy ha az Adatkezelő nem teljesítette valamely kérelmét, akkor a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

VI. Egyéb rendelkezések

VI.1. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót az adatkezelés célját és jogalapját nem érintő módon módosítsa. A módosított tájékoztató a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.

VI.2. Elérhetőség

Jelen adatkezelési tájékoztató a https://balatoni-tetok.hu weboldalon folyamatosan elérhető. PDF formátumban letölthető innen.